

**COURS DE CIVILISATION FRANCAISE DE LA SORBONNE**

16-22, rue de Martignac

75007 Paris



# Cours de civilisation française de la Sorbonne

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez effectuer une réclamation.

A l'attention de :

**Cours de civilisation française de la Sorbonne**

16-22, rue de Martignac – 75007 Paris

01 44 10 77 00

[relationclients@ccfs-sorbonne.fr](mailto:relationclients@ccfs-sorbonne.fr)

Je vous notifie par la présente ma réclamation portant sur la vente de la prestation de services ci-dessous :

Nom du cours : .....

Commandé le : .....

Description de la réclamation.....

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Courriel : .....@.....

Date : .....

Signature :

Cours de civilisation française de la Sorbonne – SAS société à mission

Déclaration d'activité : 117562 776 75 auprès de la préfecture d'IdF – ne vaut pas agrément

Siret : 892 167 693 000 27 Tél. : 33 (0) 1 44 10 77 00 Email : [contact@ccfs-sorbonne.fr](mailto:contact@ccfs-sorbonne.fr)

Site internet : <https://www.ccfs-sorbonne.fr>